

August 18, 2010

To all of our valued customers;

I am very pleased to be able to share with you the most recent news from the Calyx Ground Transportation Division. In keeping with our commitment to keep you apprised of the activities unfolding as we continue with our integration project, I am pleased to confirm that we are integrating our Concord and Vaughan locations on **August 30, 2010**. This is the most significant change to date and we are thrilled with the progress our Integration Team has made over the last couple of months with identifying further synergies that we can realize by working closer together.

As we shared with you recently, our business integration is bringing together four complementary business units within the Calyx Group of Companies as one integrated team. The combined strength of National Fast Freight, Totalline Transport, Bransam Logistics and Kreative Carriers is providing greater transportation opportunities and a wider selection of service offerings for all of our customers. We have had great success with the recent integration of our team in Vancouver and Montreal and we are confident of similar successes with our Concord/Vaughan integration.

Let me share with you some of the highlights from the integration team's most recent work:

- ✓ Totalline Transport will be moving from our Vaughan facility and into our Ground Transportation terminal located at 391 Creditstone Road, Concord, Ontario, L4K 1N8.
- ✓ An integrated technological platform that will provide ease of communication through telecom, internet, email and track and trace features.
- ✓ A new look invoice – enhancements to our printed documents will ensure accurate and time sensitive information is provided in a new look format.
- ✓ Enhanced reporting capabilities. Many of our customers have customized reports and we are pleased to provide improved and expanded reporting capabilities with more real-time information in a format that meets your unique business requirements.
- ✓ Your call for pickup is our first opportunity to showcase our services. Our call takers will strengthen our ability to gather as much information as needed at that first point of contact.



- ✓ Your Customer Service Team will continue to support your business needs and can be reached using the same telephone and fax numbers that you currently use.
- ✓ Expanded Driver Partnerships. As part of our ongoing commitment to deliver against your business requirements we have expanded our driver team to better meet your service needs. This will result in a larger team of drivers being available to service your account. Along with our Carrier Selection Process and our Training programs we are confident that the unique service requirements of our customers will be maintained and the transition will be seamless.

Our main goal with introducing the Ground Transportation Integration has always been to provide our customers with enhanced service capabilities while at the same time making it easier for you to do business with Calyx. I am confident these enhancements will do all that and more.

Your team at Calyx is looking forward to sharing with you the many advantages of the newly integrated Ground Transportation Division. If you are interested in joining us for a tour of our shared location please coordinate directly with your Account Representative and we will gladly arrange a tour.

Regards,



Mark Dienesch
Vice President, Sales
Calyx Ground Transportation Division
905.695.3496

The Calyx Group

The Calyx Transportation Group, a leader in the transportation and logistics sector in Canada, brings together the combined expertise of eight diverse transportation and logistics firms under the Calyx umbrella to deliver a full range of customer driven solutions for goods flowing into, out of and throughout North America. The companies within the Calyx Group cover a wide range of services including domestic intermodal freight forwarding; North American freight brokerage; international air and ocean freight forwarding; dedicated and closed loop transportation; specialized less-than-load (LTL) transportation, truckload transportation (TL) and third party logistics services. Members of the Calyx Group include: National Fast Freight; Indis; Euroworld; Muir's Cartage; Hyphen; Totalline; Kreative and Bransam. Calyx has approximately 1,200 employees and operates a network across Canada, the U.S.A. and Mexico. Learn more about the Calyx Group of Companies at www.calyxinc.com

Chers clients,

C'est avec grand plaisir que je vous fais part aujourd'hui des dernières nouvelles au sujet de la Division du transport terrestre de Calyx. Nous nous sommes engagés à vous tenir au courant de ce qui se passe dans le cadre de notre projet d'intégration, et je confirme donc, par la présente, que nous allons amalgamer nos activités de Concord et de Vaughan le 30 août 2010. Ceci est le changement le plus important à ce jour, et nous sommes vraiment heureux du travail réalisé par notre équipe d'intégration qui a, au cours des deux derniers mois, identifié d'autres possibilités de synergies découlant du fait de travailler davantage ensemble.

Comme nous vous l'avons récemment fait savoir, cette intégration regroupe quatre divisions opérationnelles complémentaires de Calyx Group of Companies pour former une équipe intégrée. La combinaison des forces de National Fast Freight, Totalline Transport, Bransam Logistics et Kreative Carriers se traduit par plus de possibilités de transport et par une plus grande gamme de services mis à la disposition de tous nos clients. Les récentes intégrations de nos équipes à Vancouver et Montréal ont été couronnées de succès, et nous sommes certains que celle de Concord/Vaughan sera tout aussi réussie.

Voici certaines des réalisations les plus récentes de l'équipe s'occupant de l'intégration :

- ✓ L'adresse de Totalline Transport est désormais la suivante : 391 Creditstone Road, Concord, (Ontario) L4K 1N8.
- ✓ Une plate-forme technologique intégrée qui facilitera les communications au moyen de la télécommunication, d'Internet et de fonctions de suivi.
- ✓ Une nouvelle présentation pour nos factures. Les améliorations apportées aux documents que nous imprimons fourniront des informations justes et en temps opportun, et ceci, dans un nouveau format.
- ✓ De meilleures capacités de production de rapports. Bon nombre de nos clients reçoivent des rapports personnalisés, et nous sommes heureux d'étendre et d'améliorer nos capacités dans ce domaine avec plus d'informations en temps réel dans un format qui répond à vos besoins uniques.
- ✓ Votre appel est la première chance que vous nous donnez de vous montrer ce que nous pouvons faire. Les personnes qui répondent à ces appels renforceront notre habileté à recueillir autant d'informations que nécessaire lors de ce premier contact.

- ✓ Notre équipe du service à la clientèle continuera à répondre à vos besoins. Vous pouvez la joindre en utilisant les mêmes numéros de téléphone et de télécopieur que ceux que vous utilisez actuellement.
- ✓ Des partenariats plus étroits avec nos conducteurs. Dans le cadre de notre engagement continu à mieux répondre à vos besoins, nous avons élargi notre équipe de conducteurs. Ainsi, une plus grande équipe de conducteurs sera désormais disponible pour vous servir. Ceci, combiné à notre processus de choix de transporteur et à nos programmes de formation, permet de nous assurer que les besoins uniques de nos clients seront satisfaits et que la transition se fera en douceur.

En intégrant nos services de transport terrestre, nous avons toujours visé à rehausser nos offres de service auprès de nos clients tout en simplifiant le fait de mener des affaires avec Calyx. Je suis certain que ces améliorations nous permettront au minimum d'atteindre ces objectifs.

Votre équipe de Calyx reste à votre disposition pour vous faire part des nombreux avantages présentés par la Division de transport terrestre nouvellement intégrée. Si vous désirez visiter notre établissement, communiquez directement avec votre chargé de compte, et nous serons heureux d'organiser une visite.

Bien à vous,



Mark Dienesch
Vice President des Ventes
Groupe de Transport Terrestre

Le groupe Calyx

Le Calyx Transportation Group, un chef de file du secteur du transport et de la logistique au Canada, combine l'expertise de huit sociétés diverses œuvrant dans ce domaine pour offrir une gamme complète de solutions axées sur le client afin de permettre aux marchandises d'entrer, de sortir et de circuler partout en Amérique du Nord. Les sociétés du groupe Calyx offrent une vaste gamme de services incluant l'expédition intermodale de marchandises à l'intérieur du pays; le courtage en transport à l'échelle de l'Amérique du Nord, le transport de fret aérien et maritime international, des solutions de transport en boucle fermée et de contrat dédié; le transport spécialisé en charge partielle (LTL), le transport en charge complète (TL) et des services de logistique de tierce partie. Les membres du groupe Calyx sont : National Fast Freight, Indis, Euroworld, Muir's Cartage, Hyphen, Totalline, Kreative et Bransam. Calyx emploie environ 1 200 individus, et gère un réseau couvrant le Canada, les États-Unis et le Mexique. Pour en apprendre davantage au sujet du Calyx Group of Companies, visitez www.calyxinc.com (en anglais).